

Aviso de privacidad

En Multiasistencia S.A. de C.V. (**Multiasistencia**) está comprometido con la protección de sus datos personales, al ser responsable de su uso, manejo, y confidencialidad, y al respecto le informa lo siguiente:

¿Para qué fines utilizamos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos sobre usted, que podrá ser sensibles, son necesarios para verificar y confirmar su identidad; administrar y operar los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, para cumplir con las obligaciones derivadas de los mismos.

De manera adicional, utilizamos su información personal para comercializar nuestros productos y elaborar perfiles de clientes, para el ofrecimiento de productos y servicios. Si bien, estas finalidades no son necesarias para prestarle los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, las mismas nos permiten brindarle un mejor servicio y elevar su calidad. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, usted puede presentar desde este momento por medio del correo electrónico lfpdp_ma.mx@multiasistencia.mx, manifestando lo anterior.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no será motivo para que le neguemos los productos y servicios que solicita o contrata con nosotros. En caso de que no manifieste su negativa, se entenderá que autoriza el uso de su información personal para dichos fines.

¿Qué datos personales utilizamos para los fines anteriores?

Para prestarle los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, requerimos datos de identificación, laborales, académicos, patrimoniales, financieros, y en su caso migratorio y sensible, los cuales se obtienen a partir de los documentos requisitados por usted.

Asimismo, los datos personales que utilizamos para comercializar nuestros productos y elaborar los perfiles de clientes son los siguientes: identificación del cliente, demográficos, historial de consumo y tipo de producto contratado con la empresa.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

De forma eventual sus datos personales se comparten con las empresas pertenecientes al Grupo Financiero BBVA Bancomer, S.A. de C.V.

Multiasistencia podrá comunicar sus datos personales atendiendo a requerimientos de información de las autoridades competentes y con empresas para realizar las operaciones de atención, administración e indemnización de siniestros y demás actividades previstas en su objeto social.

En cualquier caso, comunicaremos el presente aviso de privacidad a los receptores de sus datos personales, a fin de que respeten sus términos.

¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCO?

Usted podrá acceder, rectificar, cancelar, u oponerse al manejo de sus datos personales, a través del correo electrónico lfpdp_ma.mx@multiasistencia.mx. Los procedimientos y requisitos se pueden consultar en el número telefónico 01 818048 40 52.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales presentando su solicitud por medio del correo electrónico lfmdp_ma.mx@multiasistencia.mx

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal necesitemos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o a la conclusión de su relación jurídica con nosotros.

Para mayor información sobre la protección de datos personales puede contactar a nuestra área encargada de protección de datos personales en el correo electrónico: lfmdp_ma.mx@multiasistencia.mx

¿Cómo puede limitar el uso y divulgación de sus datos personales?:

Si desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, puede presentar su solicitud por medio del correo electrónico lfmdp_ma.mx@multiasistencia.mx.

¿Cómo manejamos las Cookies y/o Web Beacons?

Les informamos que Multiasistencia en los productos y servicios que ofrece a través de Internet se utilizan mecanismos como son Cookies, Web Beacons y otras tecnologías a través de las cuales se recaban datos de manera automática y simultánea, como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistemas operativos, momento en que se accedió a la página, siendo posible monitorear su comportamiento como usuario de los servicios de internet.

Para lo anterior la institución les informa a los titulares, que en todo momento, pueden deshabilitar el uso de estos mecanismos de acuerdo a las instrucciones que cada empresa propietaria de los browsers (navegador o visor de internet) tiene implementado para activar y desactivar las citadas Cookies y web Beacons.

¿Cómo tratamos los datos personales de menores y de personas con capacidades diferentes?

Se tratan a través del padre o tutor, previa acreditación legal, para la contratación de productos y/o servicios.

¿Cómo le informaremos sobre cambios al presente aviso de su privacidad?

Los cambios y actualizaciones del presente aviso de privacidad se harán de su conocimiento a través de publicaciones en nuestro portal www.multiasistencia.mx.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, puede contactar a nuestra Área de Protección de Datos Personales, Email: lfmdp_ma.mx@multiasistencia.mx y sin perjuicio de su derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información visite www.inai.org.mx

Multiasistencia, S.A de C.V.
Pablo A. González 138 Poniente
Col. Jardines del Cerro, C.P. 64050,
Monterrey, Nuevo León
Nuestro Portal: www.multiasistencia.mx
Fecha de Actualización: Noviembre 2015